|  |  |
| --- | --- |
| **İlgili Birim / Sahibi** | Gastroenteroloji Enstitüsü  |
| **İlgili Kanun/Yönetmelik/Yönerge** | 5510 Sosyal Sigortalar Ve Genel Sağlık Sigortası KanunuSağlık Uygulama Tebliği30001 sayı Sağlık Hizmet Sunucularının Faturalarının İncelenmesine ve Bedellerinin Ödenmesine İlişkin Usul ve Esaslar |
| **İlgili Prosedür** | Gastroenteroloji Enstitüsü SGK Kesintilere İtiraz İşlemleri Prosedürü  |
| **1. AMAÇ** | Enstitümüzce kesilen faturalara SGK tarafından yapılan kesintilerin incelenmesi ve hatalı olduğu görülen kesintilere itiraz edilmesi, gerekli işlemlerin yapılması. |
| **2. KAPSAM** | SGK Faturalarının takibi ve itiraz sürecini kapsar. |
| **3. TANIMLAR / KISALTMALAR** | **Üniversite:** Marmara Üniversitesi**Enstitü :**Gastroenteroloji Enstitüsü**SGK:** Sosyal Güvenlik Kurumu**GSS:** Genel Sağlık Sigortası**TSSGM:** Topkapı Sağlık Sosyal Güvenlik Merkezi**MİF:** Muhasebe İşlem Fişi |
| **4. UYGULAMA ADIMLARI** | **Sorumluluk** | **Çıktılar** | **Zamanlama** |
| **4.1.**SGK MEDULA Sistemi üzerinden faturalarda yapılan kesintiler incelenir. | SGK Faturalama Görevlisi | Dijital | 1 hafta |
| **4.2.**Kesintilere itiraz edilmeli ise her hasta için Hasta Takip Detay Bilgileri Formu doldurulur. Sağlık Kurulu İtiraz İnceleme Komisyon Tutanağı hazırlanır. Harcama Yetkilisi imza sirküsü ve üst yazı ile Topkapı Sağlık Sosyal Güvenlik Merkezine başvuru yapılır. | SGK Faturalama Görevlisi/Enstitü Sekreteri | Her hasta için Takip Detay Bilgileri FormuSağlık Kurulu İtiraz İnceleme Komisyon Tutanağı FormuHarcama Yetkilisi İmza Sirküsü üst yazı |  1gün |
| **4.3** Topkapı Sağlık Sosyal Güvenlik Merkezi itirazın görüşülmesi için komisyona çağırır. | TSSGM | Komisyona davet yazısı | 10 gün  |
| **4.4** İtiraz görüşülür.  | TSSGM/İtirazda görevli hekim | Sağlık Kurulu İtiraz İnceleme Komisyon Tutanağı Formu | 2 saat |
| **4.5**  Kabul oldu ise işlem sona erer. Kabul olmadı ise üst komisyonda görüşülmesi için dilekçe verilir.  | İtirazda görevli hekim |  | 1 hafta |
| **4.6** Üst komisyon itirazı kabul ederse işlem sona erer. Kabul etmezse yapılan kesintiler MİF ile birlikte Döner Sermaye Saymanlık Müdürlüğüne bildirilir.  | SGK Faturalama Görevlisi/Enstitü Sekreteri | MİF | 15-20 DK |
| **4.7** Kesintilere itiraz edilmemeli ise yapılan kesintiler MİF ile birlikte Döner Sermaye Saymanlık Müdürlüğüne bildirilir ve işlem sona erer. | SGK Faturalama Görevlisi/Enstitü Sekreteri | MİF | 15-20 DK |
| **5. İlgili Forumlar** |  | Hasta Takip Detay Bilgileri FormuSağlık Kurulu İtiraz İnceleme Komisyon Tutanağı Formu |  |